# Ordforklaring

***PatientCare*** Hele systemet

***PatientApp*** Den app som patienter downloader på deres smartphone under indlæggelsen hvorfra de kan lave patientkald

***PersonaleApp*** Den app som personalet håndtere patientkald fra på deres arbejdstelefon (smartphone)

***PatientCare Admin*** Administrering af PatientCare

***patientkald*** En efterspørgsel på en ydelse som patienten sender afsted til PersonaleApp via PatientApp når patienten har behov

***Kategori*** Den højst rangerede i kaldetrappen  
fx. Drikke

***Type*** Den mellemsrangerede i kraldetrappe  
Fx kaffe

***Tilbehør*** Det lavstrangerede i kaldetrappen  
Fx sukker

***Kategorioversigt*** Den oversigt over kategorier som patienten ser på PatientApp

***Indgåede kald*** De kald som er modtaget på personaleApp før de bliver ”taget”

***Oversigt over patientkald*** Den oversigt over indgåede kald som personalet ser på PersonaleApp

***Klokkesnoren***

***Nursefinder***

***UC*** Use Case

***HL7*** Health Level 7